



## Getac 产品保修条例

### 1. 保修范围

GETAC保证 GETAC系列产品在保修期间内没有任何材料和制造上的瑕疵。产品若于保修期内确实有材料或制造上的瑕疵， GETAC将负责维修或更换相同类型之产品。本条款保修标的，仅适用客户于中华人民共和国合法通路购买及使用之 GETAC系列产品，概依客户购买时产品规格与所附之保修条件为准；超出保修服务范围或期限者，其维修、收费事宜，请洽本公司客服中心。

**自购买日起 五年内，正常使用下故障均享有「人工」与「零件」免费维修服务。随机电池，变压器以及外观组件等为消耗性产品，随时间和使用次数而损耗系自然现象，提供客户自机器购买日起十二个月的保修服务。**

### 2. 保修服务

保修期间内客户因申请维修服务而至 GETAC维修中心，请检具相关保修证明，以利快速作业。保修期认定方法如下：

- 1) 检视保修卡或购买凭证：为确保客户的权益，购买时请要求经销商在保修卡上填写购买日期并盖印店章。客户应妥善保管产品保修卡或相关的购买证明(发票)，并于保修期间内申请维修服务时，检具该保修卡或相关购买证明。
- 2) 直接辨视：无保修卡或购买凭证提供时，GETAC即以产品序号卷标所示之制造月(制造月月份算第一个月)加一个月为保修起始月。例如制造月份为 20XX年 1月，保修起始月为 20XX年 2月。
- 3) 故障「产品」所取下之零(组、配)件其所有权归属于 GETAC；GETAC可使用不同厂商制造之全新及 / 或处理过之零(组、配)件进行「产品」之维修。

### 3. 非保修范围：

下列情况非属本保修范围内，惟基于服务客户之立场，GETAC所属直营维修中心及授权服务中心仍将提供维修服务，但得酌收材料和服务费用。

- 1) 因意外、人为破坏、不当使用或安装以及自行变更零件造成的损坏用户的滥用、误用、疏忽、维修或擅自修改，或经非 GETAC所属或授权服务中心之技术人员维修或拆装。
- 2) 非可归责于产品材料制造瑕疵的损害例如：水灾、火灾、台风、雷击、电源问题、运送碰撞及使用后所产生的污渍或表面刮伤等。
- 3) 非于 GETAC合法经销管道所购买之产品，或使用非法软件或病毒所造成之损坏。



- 4) 送 GETAC维修前，请务必确定已取出所有非 GETAC产品所附的硬件、软件、零件、选购品、改装品或附属物等不属于保修项目者，GETAC将不负责这些项目的毁损或遗失。  
GETAC产品本身并无任何故障或缺陷，异常现象来自于外接之其它附件、产品、相关或外围设备所致时，将不适用于本保修服务。
- 5) GETAC不负责客户硬件数据救援和保管，请客户于送修前务必先行备份储存媒体 (如硬盘、闪存等)等数据。检修流程中所导致储存媒体 (如硬盘、闪存等 )数据遗失或损坏、删除或以任何方式被修改，GETAC不承担任何责任。维修完毕后，将以您购买时之原厂安装归还予您(视维修完毕时原厂出厂安装之软件而定 )。
- 6) 若非使用原厂变压器及原厂电池的情形下，造成机器损坏，则属人为损坏，不列入保修条件中。
- 7) 消耗性物品 (如电池随时间和使用而产生之耗损 )、配件产品 (如包装材、线材、遥控器、说明书等)及随机赠品非保修项目，如：背包、耗材、鼠标、会场赠品等，及所有无偿提供产品与备件之损坏或遗失。
- 8) 产品序号卷标或保修 /防拆标签经更改或破损，或产品序号不符或破损不清楚，如遭撕毁、污损、移除、修改、涂改或破裂者。
- 9) 无售后服务所需文件正本：保修卡 (需填写购买日期并加盖经销商店章 )，以及具有购买日期之购买证明。
- 10) 其它经GETAC或授权服务中心之技术人员于检修流程中认定属非本保修范围内情况。

## 4. 限制条款

- 1) 本产品必须搭配符合工业标准之其它设备来使用。 GETAC对于因其它厂商之设备所引起的损坏, 将不负保修之义务。对于任何伴随之间接、附带的损坏, 利润、商业投资及商誉之损失, 或因数据遗失所造成之损害, 以及搭配本产品之其它公司设备之损坏或故障, GETAC信息亦不负赔偿之义务。受相关法律之约束, 本限制条款不适用非法的或无法执行的情形。
- 2) 上述是 GETAC产品的完整保修条款, 此条款将可替代所有其它口头或书面的保修。除了上面所陈述的产品保修之外, GETAC就其产品将不提供未在此陈述内的其它保修, 在法令所允许的程度下,任何包含但不限于,具暗示性的不侵害,可销售或特殊目的之保证,将不予承认。
- 3) 无论是明示或暗示性的保修条件,将仅限于前述之保修期间内有效,某些区域,州(省),国家或其它司法管辖区域之法令,不允许暗示性保修之责任排除,保修终身之广告宣传或对保修持续期间长短之限制。GETAC产品并未授权用于生命维持设备及其零配件,或因产品故障或瑕疵会造成使人身受伤或死亡所可能发生情况的一切相关应用。
- 4) GETAC对任何人的死亡或伤害,对任何物的损害或产品被应用在,包括但不限于,军事或军事相关设备、交通控制设备、灾害预防系统和医疗或医疗相关设备免除一切责任。如果有这样的使用意图与目的,请务必与 GETAC联系,为上述应用找寻适当的零组件。本免责声明目的并不是限制或排除因 GETAC本身过失或不实陈述而造成死伤的责任。
- 5) 在法律允许的范围内,GETAC对 GETAC产品的购买者或终端使用客户,因购买、使用或无法使用 GETAC产品造成之任何损害、费用支出、资料丧失、收入损失、储款损失、盈利损失,或任何其它意外或间接损害之发生,将免除责任,即使 GETAC被告知了损害发生的可能性亦同。

当您发现 GETAC产品故障时,请检具产品保修卡正本或相关的购买证明(发票),并于保修期间内向本产品之经销商或任一 GETAC所属或授权服务中心申请维修服务,可快速得到 GETAC的服务。